

## **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten door, petaPC BV gevestigd te Leeuwarden, Hierna te noemen "petaPC", aangegaan.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van "petaPC" zijn algemene voorwaarden. Bijzondere van "petaPC" zijn algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. In geval de opdrachtgever gebruik wenst te maken van de internetfaciliteiten via "petaPC" zijn naast deze voorwaarden, de internetvoorwaarden van "petaPC" van toepassing.

## **Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden**

2-1 "petaPC" aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van "petaPC", exclusief onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden en contractpartijen en/of derden.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door "petaPC" aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via de inkoopvoorwaarden.

## **Artikel 3 Aanbiedingen**

3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van "petaPC", exclusief omzetbelasting en exclusief emballage tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Gegevens in drukwerken verstrekt door "petaPC" zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden "petaPC" niet.

3-2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door "petaPC". "petaPC" is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt "petaPC" dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## **Artikel 4 Overeenkomst**

4-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen, wordt eerst bindend voor "petaPC" door zijn schriftelijke/mondelijke bevestiging.

4-2 Elke met "petaPC" aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat "petaPC" zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie "petaPC" zich zal wenden tot Stichting Achmea Rechtsbijstand.

4-3 Gegevens betreffende aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door "petaPC" bij de aanbidding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

### **Artikel 5 Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van "petaPC" binden de laatste niet, voor zover de door "petaPC" niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die een procuratie hebben.

### **Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten**

6-1 Op alle door "petaPC" verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. Behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met "petaPC" zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

6-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en moedellen enz. blijven "petaPC" zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

6-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 4500,- onverminderd "petaPC" zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 7 Prijzen en betalingen**

7-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden "petaPC" niet.

7-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting ed. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

7-3 Indien de prijsfluctuaties meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht op algehele verrekening te verlangen.

7-4 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen zeven (7) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen

### **Artikel 8 Gedeeltelijke levering**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

### **Artikel 9 Emballage**

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van "petaPC".

### **Artikel 10 Aanbetaling**

"petaPC" is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25 % te vragen. Indien door wanprestatie van "petaPC" de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

### **Artikel 11 Leveringstermijnen**

11-1 Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor "petaPC" zijn de goederen te leveren.

11-2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

### **Artikel 12 Vervoer**

De verzending geschiedt op de wijze als door "petaPC" aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

### **Artikel 13 Meer- en minderwerk**

13-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking. De toepasselijkheid van het in artikel 7A: 1646 B.W. bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13-2 Door "petaPC" te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 14 Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever machtigt "petaPC" om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door "petaPC" gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

### **Artikel 15 Wijziging van de opdracht**

15-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

15-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan

“petaPC” ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

15-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door “petaPC” buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

## **Artikel 16 Annuleren**

16-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door “petaPC” reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan “petaPC” als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht “petaPC” te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

16-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt “petaPC” zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 17 Reklame**

17-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, “petaPC” terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering “petaPC” wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

17-2 “petaPC” dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

17-3 Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

17-4 Indien de reclame naar het oordeel van “petaPC” c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal hij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. “petaPC” is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

## **Artikel 18 Garantie**

18-1 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent “petaPC” aan de opdrachtgever schriftelijk garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. “petaPC” zijn garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van andere oorzaken dan van materiaalfabricage fouten of indien “petaPC” na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal op gebruikte goederen levert.

18-2 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

### **Artikelen 19 Risico bij reparatie**

19-1 Bij "petaPC" in reparatie gegeven goederen zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door "petaPC" niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat hij ter zake van schade aan of verlies van de goederen van zijn assuradeur zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever resp. bewaargever komen.

19-2 De opdrachtgever zal zelf zorgen voor een veiligheidskopie van de op eventuele aanwezige gegevensdrager(s) zich bevindende informatie. Voor verlies aan informatie op deze gegevensdrager(s) is "petaPC" niet aansprakelijk.

### **Artikel 20 Retentierecht**

Wanneer "petaPC" goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

### **Artikel 21 Aansprakelijkheid**

21-1 "petaPC" is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

1. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
2. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
3. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
4. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
5. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
6. Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd;
7. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
8. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

21-2 "petaPC" is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van "petaPC" of van hen, die door "petaPC" te werk zijn gesteld.

21-3 "petaPC" zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

### **Artikel 22 Overmacht**

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij

transport naar “petaPC” of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van “petaPC”, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van “petaPC”, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. “petaPC” is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te storten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

### **Artikel 23 Eigendomsvoorbehoud**

23-1 Zolang “petaPC” geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, zijn eigendom.

23-2 “petaPC” heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

23-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 24 Wanprestatie en ontbinding**

24-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

24-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal “petaPC” ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.

24-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft “petaPC” eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die “petaPC” op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

### **Artikel 25 Betaling**

25-1 Betaling dient contant bij aflevering te geschieden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

25-2 “petaPC” is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

25-3 “petaPC” is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

25-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,-. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat “petaPC” zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

#### **Artikel 26 Toepasselijk recht**

Op alle door “petaPC” gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

#### **Artikel 27 Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van “petaPC”, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.